

## Определения и сокращения

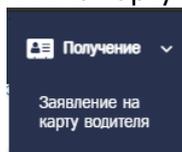
1. КТ – карта тахографа.
2. ОИ – организация изготовитель КТ.
3. ФЛ – физическое лицо
4. ИП – индивидуальный предприниматель
5. ЮЛ – юридическое лицо
6. Заявление – заявление на получение КТ.
7. Заявитель – лицо, на чье имя оформлено Заявление. Возможные типы заявителя: ФЛ, ИП, ЮЛ.
8. ПВК – организация, оказывающая услуги по приему Заявлений от Заявителя, по Выдаче КТ и являющаяся доверенным лицом УЦ.
9. Оператор ПВК – сотрудник ПВК
10. Выдача КТ – процедура, включающая в себя физическую передачу КТ Заявителю, заполнение Заявителем сопроводительных документов, передачу сопроводительных документов в ОИ.
11. Расписка КЭП – сопроводительный документ «Расписка в получении ключей электронной подписи и квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи», заполняется Заявителем при Выдаче КТ.
12. Расписка КТ – сопроводительный документ «Расписка в получении карты, заполняется Заявителем при Выдаче КТ.
13. Получение КТ – процедура передачи в ОИ уведомления о получении КТ.

## Общая информация

1. Оператор ПВК (ПВК является доверенным лицом УЦ) при выдаче карты тахографа обязан лично идентифицировать владельца карты по документу, удостоверяющему личность, после чего распечатать расписку в получении карты тахографа, получить на ней подпись владельца карты тахографа, отсканировать и загрузить в ИЗКТ. После выполнения данных действий карта будет считаться выданной.
2. Если владелец карты тахографа в течение длительного времени (неделя) не является за своей картой, то такую карту необходимо отметить, как полученную в ПВК, чтобы известить ОИ и УЦ, что карта доставлена, а не потерялась в дороге.
3. При Получении КТ личное присутствие Заявителя не требуется.
4. После Получения КТ можно произвести Выдачу КТ.
5. При Выдаче КТ требуется личное присутствие Заявителя.
6. **Обратите внимание!** Выдача КТ осуществляется для каждой КТ из заявления.
7. **Обратите внимание!** После Выдачи КТ выполнение процедуры Получения КТ не требуется.

## Порядок действий при Получении КТ

1. ПВК получает физический пакет с КТ (например, с картами водителя) от ОИ
2. Оператор ПВК переходит в меню «Получение», где выбирает пункт меню для соответствующего типа заявления (например, для заявления на карту водителя)



3. Далее возможны 2 варианта:
  - a. Можно уведомить ОИ о получении КТ по всем заявлениям в пакете (получение по номеру пакета)
  - b. Можно уведомить ОИ о получении КТ по одному заявлению (штучное получение)
4. В случае, если оператор ПВК хочет уведомить ОИ о получении КТ по всем заявлениям в пакете, то следует в поле над таблицей ввести номер пакета (1), после чего нажать кнопку «Карты получены» (2), после чего подтвердить действие (см. скриншот ниже)

Номер пакета (1)

Карты получены (2)

- a. В результате выполнения операции заявления в пакете переходят в статус «Карты получены», карты в заявлении переходят в статус «Получена» (пример сообщения ниже)

Для заявления OMTST-02003680 установлен статус "Карты получены"  
Карта RUD1000188960080 переведена в статус "Получена"

- b. Для заявления, по которому ранее было осуществлено штучное получение, никакие действия не совершаются
- c. Для заявления, по которому ранее была осуществлена выдача карты, никакие действия не совершаются
- d. В случае, если номер пакета введён некорректно, то отобразится ошибка

OMTST0100107

Значение «Номер пакета» неверно.

- e. В случае, если пакет не найден, или все заявления из пакета были получены ранее, то отобразится сообщение «Пакет не найден, или карты уже получены»

OMTST-01000758

Карты получены

Пакет не найден, или карты уже получены

5. В случае, если оператор ПВК хочет уведомить ОИ о получении КТ для одного заявления из пакета, то следует в таблице в поле «Идентификатор» ввести идентификатор заявления (1), после чего для поиска заявления нажать клавишу ENTER на клавиатуре, затем в строке с найденным заявлением нажать кнопку «Карты получены» (2), после чего подтвердить действие (см. скриншот ниже)

Идентификатор	Номер пакета	Заявитель	Создатель	
OMTST-02003660 (1)				
OMTST-02003660	OMTST-01001076	Петров Олег Алексеевич (АО "Алёнушка")	ОАО "ОМТСТ"	Карты получены (2)

- a. В результате выполнения операции заявление переходят в статус «Карты получены», карты в заявлении переходят в статус «Получена» (пример сообщения ниже)

Для заявления OMTST-02003680 установлен статус "Карты получены"  
Карта RUD1000188960080 переведена в статус "Получена"

6. В обоих случаях (получение по номеру пакета, штучное получение) при поиске заявления в списке «Получение» можно использовать фильтры «Идентификатор», «Номер пакета», «Заявитель», «Создатель»

## Порядок действий при Выдаче КТ

- ПВК получает физический пакет с КТ (например, с картами водителя)
- Оператор ПВК согласует время встречи с Заявителем для проведения процедуры Выдачи КТ
  - Оператор ПВК просит Заявителя взять с собой документ, удостоверяющий личность
- Заявитель приходит в ПВК
- Оператор ПВК идентифицирует Заявителя по документу, удостоверяющему личность
- Оператор ПВК передаёт заявителю физическую карту (например, карту водителя) для визуального осмотра и проверки соответствия данных, указанных на карте
- Оператор ПВК переходит в меню «Выдача», где выбирает пункт меню для соответствующего типа заявления (например, для заявления на карту водителя)

Выдача

Заявление на карту водителя

7. Оператор ПВК осуществляет поиск карты в списке с использованием фильтров «Номер карты», «Заявитель», «Данные ДУЛ», «Идентификатор»
- a. В случае, если запись не найдена, то следует проверить корректность значений, указанных в фильтрах для поиска, при необходимости исправить значения и повторить поиск
  - b. В случае, если предыдущий шаг не помог, следует убедиться, что процедура Выдачи КТ ранее не выполнялась для указанной карты. Для этого необходимо перейти в меню «Карты», выбрать пункт меню для соответствующего типа заявления (например, для заявления на карту водителя), после чего осуществить поиск карты, перейти в окно просмотра карты и убедиться, что в истории изменения статуса карты отсутствует установка статуса «Активна»
8. Оператор ПВК в строке с найденной записью нажимает кнопку «Сформировать расписку»  (1) для формирования сопроводительных документов (см. скриншот ниже)

Идентификатор

ОМТСТ-02003657   (1)

9. Далее возможны 2 варианта:
- a. Выдача КТ осуществляется для заявления по новой форме (v2) – документ генерируется в автоматическом режиме, от Заявителя требуются поставить подписи
  - b. Выдача КТ осуществляется для заявлений по старой форме – документ генерируется в полуавтоматическом режиме, от Заявителя требуется заполнить дополнительные блоки данных (вручную) и поставить подписи
10. В случае, если Выдача КТ осуществляется для заявления по новой форме (v2), то порядок действий следующий:
- a. Оператор ПВК распечатывает все страницы сформированных документов
  - b. Оператор ПВК передаёт документы Заявителю для подписи
  - c. Заявитель ставит подписи в предназначенных для этого местах
  - d. Оператор ПВК проверяет наличие подписей Заявителя
  - e. Оператор ПВК сканирует документы с разрешением 300dpi и объединяет их в один PDF файл
    - i. **Обратите внимание!** Все страницы должны быть в одном документе (те. 1 файл PDF)
  - f. Оператор ПВК нажимает кнопку «Выдать карту» (1) для найденной ранее записи, после чего загружает отсканированный ранее документ (2), затем нажимает кнопку «Выдать»  (3) (см. скриншот ниже)

Идентификатор

ОМТСТ-02003657   (1)

Выдача карты

RUD1000188960057  
Петров Олег Алексеевич

Расписка  
Формат файла - pdf; вес до 1MB

Файл не выбран

(2)

(3)

g. В результате, появляется сообщение вида

Карта RUD1000188960057: ok;

h. Оператор ПВК отдаёт Заявителю физическую карту

11. В случае, если Выдача КТ осуществляется для заявления по старой форме, то порядок действий следующий:

- a. Оператор ПВК определяет тип заявителя – ФЛ, ИП, ЮЛ
- b. В случае, если тип заявителя ФЛ или ИП, то Оператор ПВК распечатывает 1ю и 3ю страницы сформированного документа
- c. В случае, если тип заявителя ЮЛ, то Оператор ПВК распечатывает 2ю и 3ю страницы сформированного документа
- d. Оператор ПВК передаёт документы Заявителю для заполнения данных и подписи
- e. Заявитель заполняет необходимые данные на всех распечатанных страницах и ставит подписи в предназначенных для этого местах
- f. Оператор ПВК проверяет наличие заполнения необходимых данных и наличие подписей Заявителя
- g. Оператор ПВК сканирует документы с разрешением 300dpi и объединяет их в один PDF файл
  - i. **Обратите внимание!** Все страницы должны быть в одном документе (те. 1 файл PDF)
- h. Оператор ПВК нажимает кнопку «Выдать карту» (1) для найденной ранее записи, после чего загружает отсканированный ранее документ (2), затем нажимает кнопку «Выдать» (3) (см. скриншот ниже)



(3) (см. скриншот ниже)

i. В результате, появляется сообщение вида

Карта RUD1000188960057: ok;

j. Оператор ПВК отдаёт Заявителю физическую карту

12. После выдачи карты для заявления устанавливается статус «Исполнено (карты выданы)»

- a. В случае, если в заявлении несколько карт, то статус устанавливается после выдачи всех карт